

# XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores

## Universidade de Caxias do Sul - 2010

### Educação Ambiental como fator decisivo na escolha de meios de hospedagem

Monique Tatsch Baptista (BIC/UCS), Marcelo Zaro, Suzana Maria De Conto (Orientador(a))

Os hóspedes questionam, antes e/ou durante a sua estadia, sobre a existência de práticas ou políticas ambientais nos meios de hospedagem? O desenvolvimento de práticas de educação ambiental nos meios de hospedagem é um critério de escolha dos hóspedes para a sua hospedagem? Estudos apresentados na literatura demonstram que os hóspedes, em geral, não escolhem o destino turístico e os meios de hospedagem movidos por preocupações ambientais. Estudos dessa natureza são importantes para a construção de programas de educação ambiental em meios de hospedagem. O objetivo do estudo é analisar as informações de hóspedes sobre o seu interesse e sua responsabilidade em relação à escolha dos meios de hospedagem utilizando como critério a existência de programas e ou práticas de educação ambiental nesses empreendimentos. Os questionários foram aplicados aos hóspedes de dois meios de hospedagem que possuíam práticas ambientais implantadas e que concordaram em participar da pesquisa. A técnica utilizada para a coleta de dados foi o questionário. A gerência e os recepcionistas dos meios de hospedagem receberam instruções sobre a entrega dos questionários (entrada) e devolução na saída dos hóspedes. O total de questionários válidos (completamente e parcialmente preenchidos) foi de 67. Os dados apontam que 65,7% dos hóspedes não questionam os meios de hospedagem sobre a existência de práticas ou políticas ambientais e 20,1% indicam que nunca pensaram em questionar. Já com relação a programas ou práticas de educação ambiental serem fatores decisivos na escolha de um meio de hospedagem, somente 14,9% dos hóspedes afirmam que esses são fatores decisivos. Os resultados permitem concluir que na definição dos meios de hospedagem pelos hóspedes, os critérios ambientais ainda não fazem parte. Cabe destacar que apesar de não relacionarem a dimensão ambiental à escolha do meio de hospedagem, 18 hóspedes registraram no Instrumento de coleta de dados que a pesquisa é relevante e que contribui ao mesmo tempo para a divulgação da preservação ambiental. Os meios de hospedagem necessitam disponibilizar informações sobre o desenvolvimento de programas e ou práticas ambientais, no sentido de sensibilizar os hóspedes de suas responsabilidades, entre elas a de opção e definição da hospedagem.

Palavras-chave: Educação ambiental em meios de hospedagem, Hóspedes, Práticas ambientais.

Apoio: UCS

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores - Setembro de 2010  
Universidade de Caxias do Sul